



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt PO WER VET Kształcenie i Szkolenia Zawodowe

Jak zostać profesjonalistą w swoim zawodzie?

Projekt **PO WER VET** dał możliwość zdobycia nowych umiejętności oraz nowego doświadczenia w zawodzie. Przez cały okres trwania stażu w naszej szkole wzięło udział 6 grup 12- osobowych. Grupa młodzieży pracowała w 4 i 5 gwiazdkowych hotelach na całej Malcie



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Malta 2016

Grupa 1



Praktykanci

Dnia 24 października grupa 1 w składzie: **Emilia Rokosz, Natalia Kuczma, Zuzanna Bardońska, Paulina Heuchert, Victoria Skowera, Martyna Jakubowska, Natalia Strzebińczyk, Martyna Środa, Katarzyna Żyłka, Wiktoria Wojtasik, Alicja Lipok, Julia Jaremko** rozpoczęła swój staż w hotelu Kempinski San Lawrenz na maltańskiej wyspie Gozo.



Hotel Kempinski San Lawrenz

Uczestnicy projektu odbyli staż w pięciogwiazdkowym hotelu Kempinski San Lawrenz. Obiekt ten należy do znanej sieci hoteli Kempinski. Usytuowany jest na malowniczej, spokojnej wyspie Gozo. Swoim gościom oferuje takie udogodnienia jak: SPA z 2 krytymi, podgrzewanymi basenami, krytą wanną z hydromasażem, łaźnią turecką oraz łaźnią parową, a także siłownią i największym w regionie śródziemnomorskim centrum zabiegów ajurwedyjnych. Obiekt zapewnia także 2 korty do squasha, 2 oświetlone korty tenisowe oraz 3 odkryte baseny, w tym basen dla dzieci. Ponadto do dyspozycji gości są 3 restauracje w tym wielokrotnie nagradzana L'Ortolan.



Stanowiska praktykantów: Housekeeping - służba pięter

Praca w dziale housekeeping dzieli się na dwa sektory; służba pięter i praca w pralni. Pierwszy z nich polega na utrzymywaniu czystości w pokojach, a także pozostałych miejscach w obiekcie – jak np. korytarze hotelowe. Do zadań praktykantów należało m.in. odkurzanie, mycie szyb, ścielenie łóżek, uzupełnianie przyborów toaletowych.

Stanowiska praktykantów: Housekeeping - pralnia

Drugim sektorem jest praca w pralni. Do obowiązków osób pracujących w pralni należy załadowywanie i opróżnianie pralek i suszarek, a także odpowiednie sortowanie, prasowanie i składanie bielizny hotelowej i stołowej. Bielizną hotelową nazywamy poszewki, poszwy, prześcieradła, kapy. Natomiast do bielizny stołowej zaliczamy obrusy, skirtingi, serwety płócienne dla gości oraz serwety kelnerskie.





Stanowiska praktykantów: Praca na sali - drink runner

Do obowiązków drink runnera należy serwowanie gościom wszelkich napojów takich jak: wino, napoje alkoholowe i bezalkoholowe, kawa, herbata. Ponadto drink runner czuwa nad czystością stolików i odpowiednim przygotowaniem sali do przyjęcia gości (tj. Uzupełnianie sztućców, układanie serwetek, zapalanie świec)

Stanowiska praktykantów: Praca na sali - food runner

Obowiązkami food runnera jest serwowanie gościom zamówień oraz dbanie o stały zapas naczyń niezbędnych kucharzowi. Ponadto odpowiada za polerowanie sztućców, szkła oraz talerzy i utrzymywanie zaplecza kelnerskiego w czystości. Swą pracę food runner kończy przygotowując salę na przyjęcie gości następnego dnia.



Praca na barze: pool bar runner

Do obowiązków osoby pracującej na pool barze należy otwarcie bistra i przygotowanie stolików na przyjęcie gości. Ponadto zajmuje się przyjmowaniem i serwowaniem zamówień oraz polerowaniem naczyń.





W czasie trwania stażu, praktykantki brały udział w zajęciach z języka maltańskiego. Nauczyły się podstawowych zwrotów, które pomogły im w codziennej komunikacji z mieszkańcami Gozo.

Nauka języka maltańskiego

Wycieczki: Najpiękniejsze miejsca Gozo

W przerwie od pracy praktykantki odbyły kilka wycieczek by lepiej poznać kulturę Malty. Pierwsza z nich odbyła się do najpiękniejszych, a zarazem najważniejszych miejsc na Gozo. Stażystki odwiedziły plażę Dwejra ze słynnym Azure Window, stolicę Gozo - Victorię, a także Xlendi.



Wycieczki: Salt Pans

Inną wycieczką była wycieczka nad Salt Pans czyli tradycyjne baseny solankowe, które od ponad 350 lat służą do produkcji soli morskiej. Solna szachownica ciągnie się przed 3 kilometry wzdłuż Morza Śródziemnego.



Wycieczki: Mdina

Mdina to dawna stolica Malty. Charakteryzuje się wąskimi uliczkami i niesamowitą ciszą. To dzięki niej zyskała przydomek Silent City. Podczas wycieczki stażystki odwiedziły Mdina Glass, czyli założoną w 1968 roku fabrykę wyrobów ze szkła. Na miejscu można nie tylko podziwiać ale i zakupić sobie tego rodzaju pamiątkę.



Wycieczki: Institute of Tourism Studies

Ostatnią wycieczką grupy 1 była wizyta w Institute of Tourism Studies, czyli uczelni, która oferuje studentom kształcenie na wydziale hotelarstwa oraz turystyki. Szkoła została założona w 1987 roku a jej motto brzmi "*Quality learning to achieve excellence in tourism.*" Co oznacza, iż stawia na wysoką jakość nauki, by pomóc studentom osiągnąć doskonałość w dziedzinie turystyki.





Zakończenie stażu

Po czterech tygodniach praktyk w hotelu Kempinski, uczennicom zostały wręczone certyfikaty potwierdzające zakończenie stażu. Ponadto otrzymały one również rekomendacje, które pomogą im w przyszłości znaleźć pracę w hotelarstwie. Oprócz certyfikatów, stażystki wyniosły wiele dobrych wspomnień i nabrały doświadczenia w nowych dziedzinach.



Malta 2017

Grupa 2



Dnia 23 kwietnia 2017 grupa 2 w składzie: Katarzyna Kauder, Mateusz Grosy, Dawid Orzech, Marta Melka, Weronika Zalewska, Martyna Lesiak, Magdalena Morawiec, Wiktoria Śmietana, Dominik Zok, Edyta Dyszy, Angelika Piwońska, Monika Zudai rozpoczęła swój staż w hotelu Kempinski na maltańskiej wyspie Gozo.

Praktykanci



Hotel Kempinski San Lawrenz

Uczestnicy projektu odbyli staż w pięciogwiazdkowym hotelu Kempinski San Lawrenz. Obiekt ten należy do znanej sieci hoteli Kempinski. Usytuowany jest na malowniczej, spokojnej wyspie Gozo. Swoim gościom oferuje takie udogodnienia jak: SPA z 2 krytymi, podgrzewanymi basenami, krytą wanną z hydromasażem, łaźnią turecką oraz łaźnią parową, a także siłownią i największym w regionie śródziemnomorskim centrum zabiegów ajurwedycznych. Obiekt zapewnia także 2 korty do squasha, 2 oświetlone korty tenisowe oraz 3 odkryte baseny, w tym basen dla dzieci. Ponadto do dyspozycji gości są 3 restauracje w tym wielokrotnie nagradzana L'Ortolan.



Stanowiska praktykantów: Kelner

Do obowiązków kelnera należy obsługiwanie gości w czasie bankietów i wszelkich imprez w tym firmowych. Jego zadaniem jest wówczas przygotowanie i polerowanie szkła, a także nakrywanie stołów i serwowanie jedzenia. Kelner pełni również nierzadko funkcję baristy.

Stanowiska praktykantów: Food runner

Obowiązkami food runnera jest serwowanie gościom zamówień oraz dbanie o stały zapas naczyń niezbędnych kucharzowi. Ponadto odpowiada za polerowanie sztućców, szkła oraz talerzy i utrzymywanie zaplecza kelnerskiego w czystości.





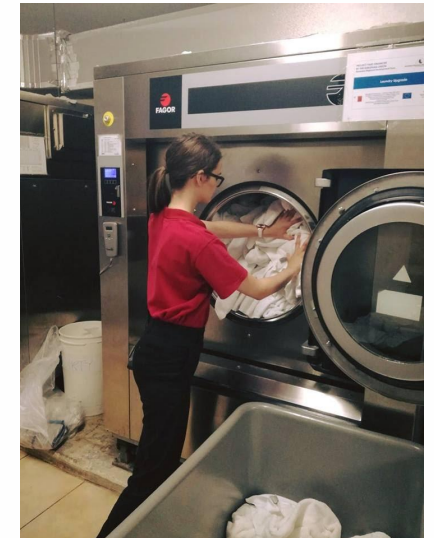
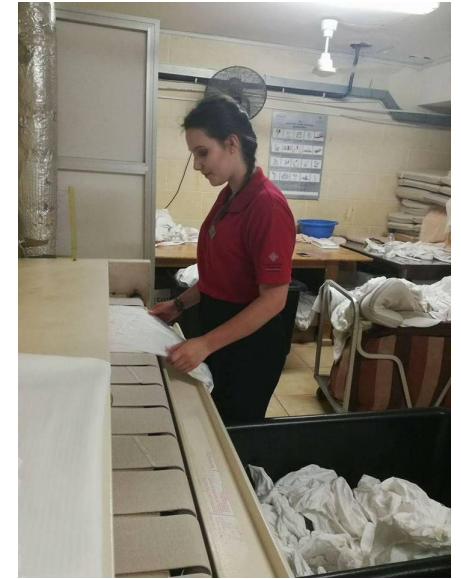
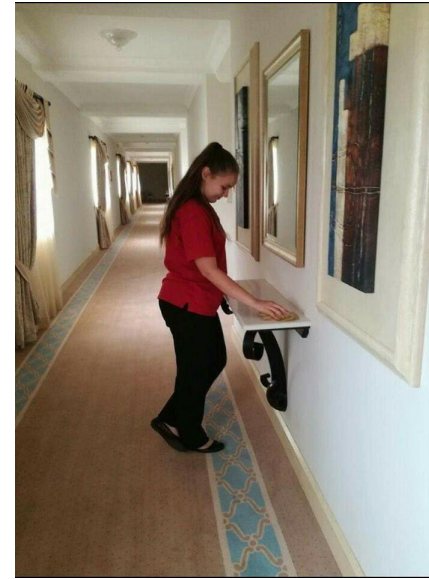
Stanowiska praktykantów: Room-service

Do obowiązków kelerów room-service należy dostarczenie gościowi zamówienia bezpośrednio do pokoju. Zamówienia takiego dokonuje się zazwyczaj telefonicznie i jest realizowane z najwyższym priorytetem. Niezbędnym przyrządem kelnera room-service jest specjalnie nakryty wózek, na którym przygotowuje się wszystkie niezbędne rzeczy do zrealizowania zamówienia (sztucze, menu, serwetki, dodatkowe talerze itp.)

Stanowiska praktykantów: Housekeeping & pralnia

Do zadań osób pracujących na stanowisku housekeeping należy dbanie o czystość w hotelu. Jest to m.in. sprząatanie pokoi, odkurzanie, ścieranie kurzy na obrazach i meblach na korytarzu.

Pracując na pralni obowiązkiem jest składanie ręczników, prasowanie pościeli i serwetek, pranie a także sortowanie bielizny hotelowej i stołowej zgodnie z jej przeznaczeniem.





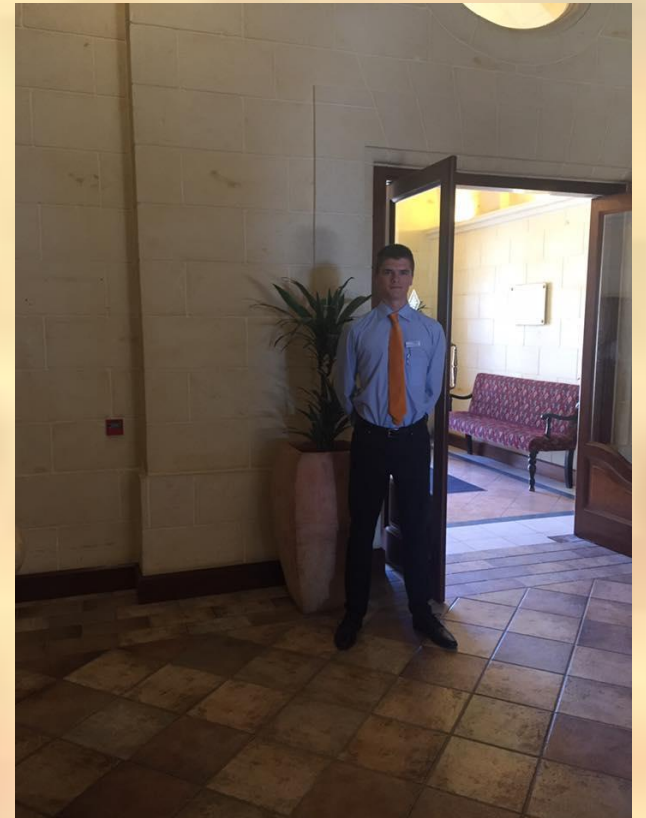
Stanowiska praktykantów: Barman Pool bar

Do obowiązków barmana na Pool barze należało przyjmowanie i serwowanie gościom zamówień takich jak drinki, zimne napoje bezalkoholowe, lody, przekąski, a także obsługa kasy fiskalnej .

Stanowiska praktykantów:

Portier

Do obowiązków portiera należy przede wszystkim witanie gości, przynoszenie im bagażu oraz na życzenie także innych rzeczy jak np. gazet czy ulotek informacyjnych. Portier jest również zobowiązany do udzielania gościom informacji dotyczących funkcjonowania hotelu np. godziny otwarcia restauracji.





Podobnie jak poprzednia grupa, stażyści z grupy 2 również uczyli się języka maltańskiego, jednakże pod okiem innego nauczyciela.

Nauka języka maltańskiego

Wycieczki: Mdina

Mdina to dawna stolica Malty. Charakteryzuje się wąskimi uliczkami i niesamowitą ciszą. To dzięki niej zyskała przydomek Silent City. Podczas wycieczki stażystki odwiedziły Mdina Glass, czyli założoną w 1968 roku fabrykę wyrobów ze szkła. Na miejscu można nie tylko podziwiać ale i zakupić sobie tego rodzaju pamiątkę.



Wycieczki: Xlendi



Zakończenie stażu

Po czterech tygodniach przyszedł czas rozstania. Grupie 2 zostały rozdane certyfikaty i rekomendacje. Najlepszym dowodem na życie się grupy były płynące łzy i liczne uściski. Uczestnicy stażu nabyli wielu umiejętności i wrócili z nowymi doświadczeniami.

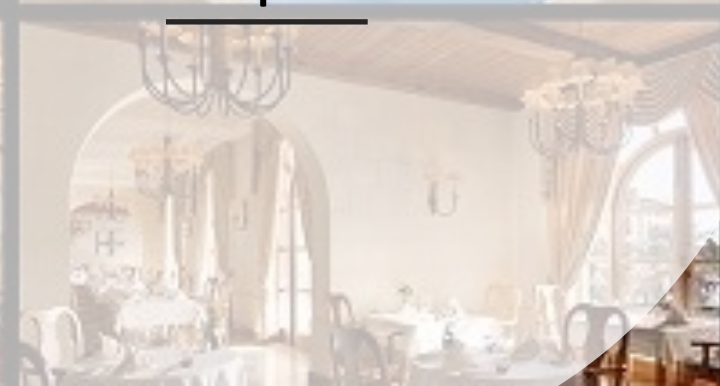


Malta grupa 3





Miejsce praktyk
Hotel Kempinski ****



Miejsca pracy



Kempinski Hotel
San Lawrenz

GOZO MALTA

Służba piętrowa

W Hotelu Kempinski pracuje na pralni i housekeepingu. Do moich obowiązków należy: składanie ręczników, prasowanie pościeli i serwetek oraz sprzątanie pokoi gości, ścieranie kurzy i odkurzanie korytarzy. W hotelu panuje miła i ciepła atmosfera ~ tak o swoim stażu piszę jedna z stażystek



Kelnerki/kelnerzy

do obowiązków należy polerowanie naczyń,
wydawanie potraw, przygotowywanie zastawy
stołowej oraz ogólne porządkowanie różnych
rzeczy.



SPA

Do obowiązków należy dbanie o ład i porządek na terenie obiektu, uzupełnianie ziół potrzebnych do napoi i dekoracji oraz pomoc gościom.

Pracownicy SPA są bardzo mili i uprzejmi, zawsze gotowi do pomocy.



Kucharze/pomoc kuchenna

Do obowiązków należy utrzymywanie czystości na kuchni oraz w jej obrębie poprzez mycie naczyń stołowych, utrzymywanie czystości podłóg oraz wszystkich rzeczy, które mogą się zabrudzić podczas pracy kucharzy. Pomaganie także na mniejszej kuchni przy basenie.



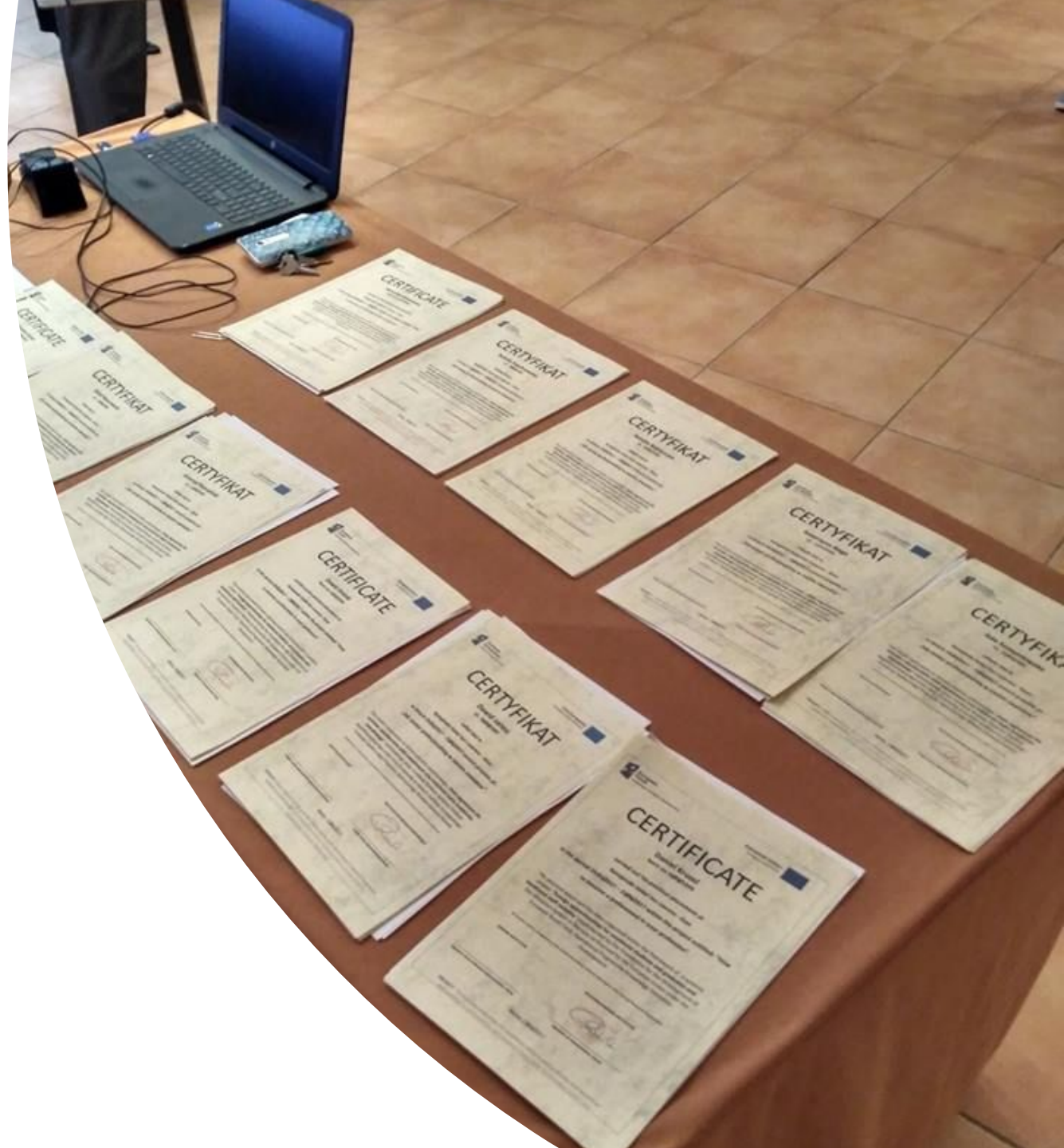
Lekcje Matańskiego

Na stażu nasi uczniowie uczyli się podstaw języka maltańskiego w wymiarze 2 godziny raz w tygodniu.



Koniec Stażu

Każdy uczestnik stażu po ukończeniu dostawał certyfikat z hotelu a nieliczni referencje hotelowe



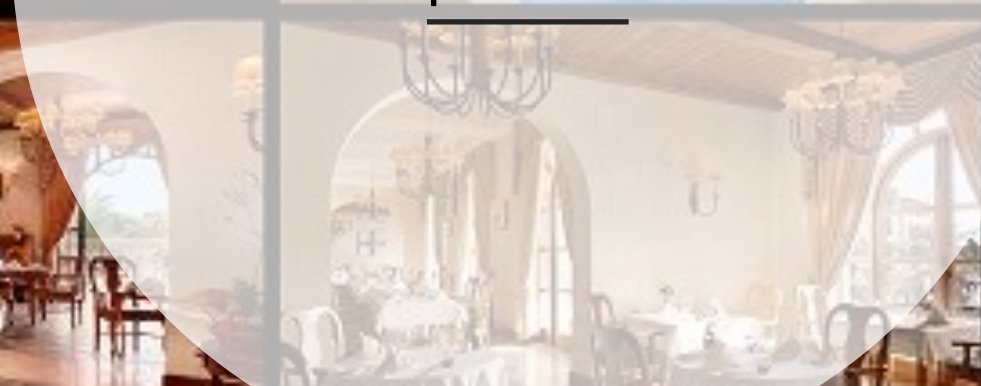


Malta grupa 4



Miejsce praktyk

Hotel Kempinski ****
Podobnie jak grupa 3
praktykanci z grupy
czwartej pracowali w hotelu
Kempinski*****



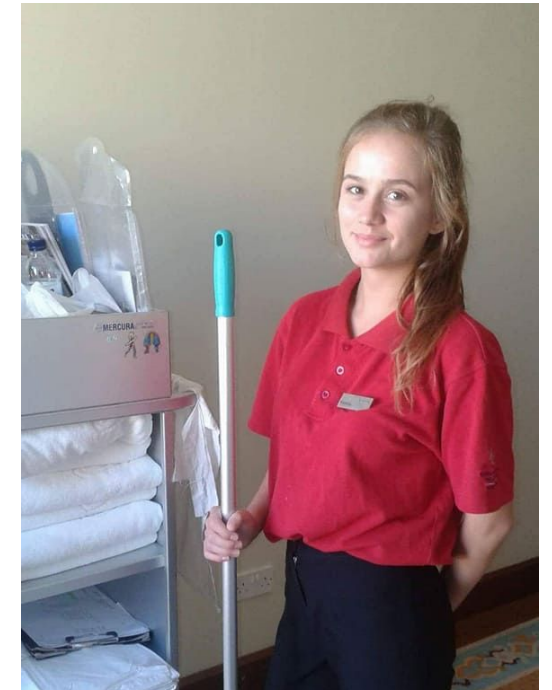
Miejsca
pracy



Służba piętrowa

housekeeping, pralnia i public area. Do zadań należą między innymi:

- dbanie o czystość hotelowych korytarzy
- przygotowanie pokoju do przyjazdu gościa
- sprawdzenie urządzeń znajdujących się w pokoju
- sprzątanie pokoi w trakcie pobytu gościa jak i po jego wyjeździe
- sortowanie pościeli oraz hotelowych ręczników
- wypranie, wysuszenie oraz poskładanie hotelowych ręczników
- dbanie o czystość w hotelowych toaletach



Kelnerki

Do obowiązków należy:

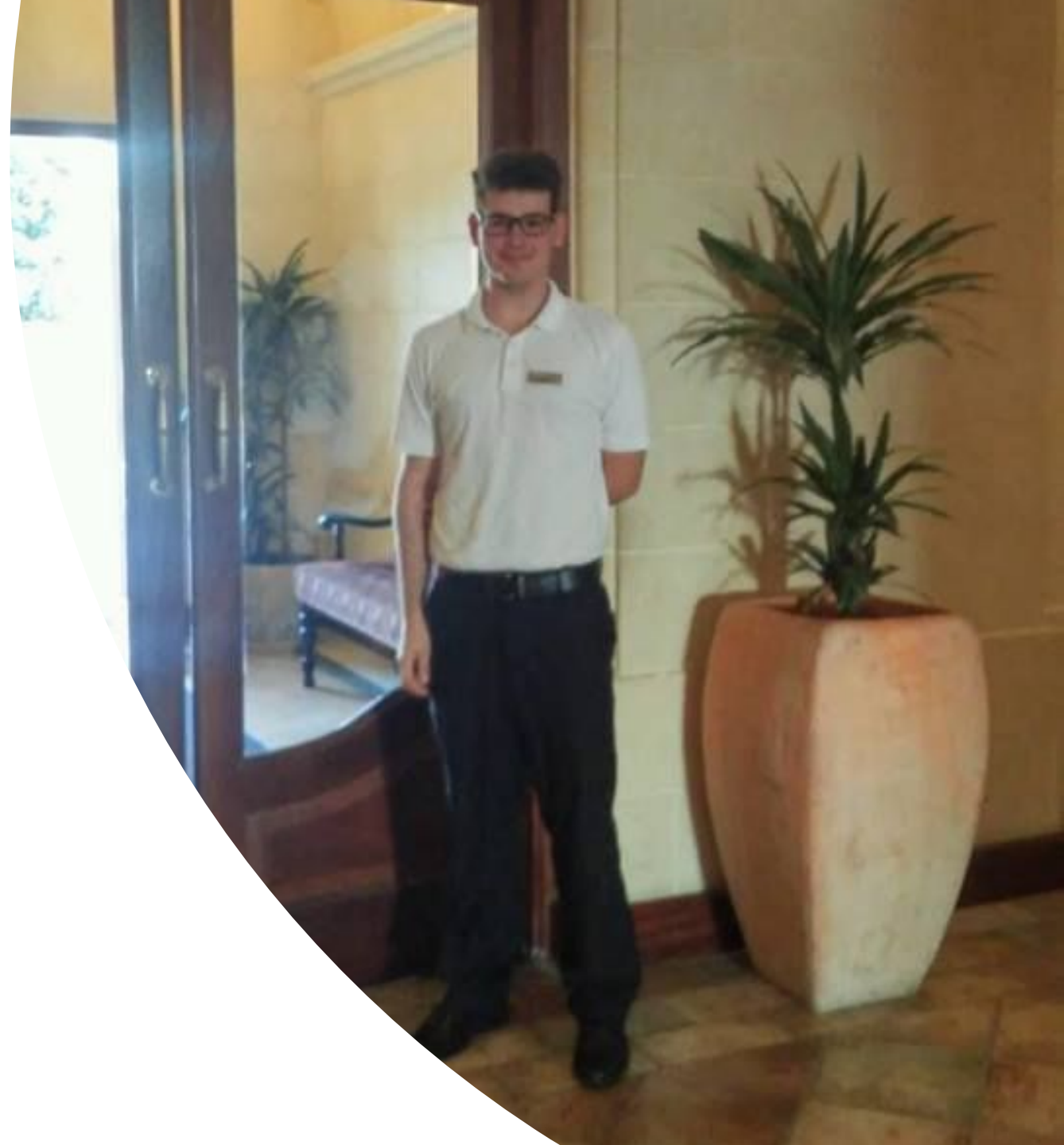
- polerowanie talerzy, sztućców i szkła
- podawanie jedzenia do stolików gości
- utrzymywanie porządku na swoim stanowisku pracy
- pomoc współpracownikom.



front office

Do zadań należy między innymi:

- witanie gości,
- oprowadzanie gości po hotelu,
- zanoszenie bagażu z i do pokoju,
- wywieszanie/ściąganie flag,



Kucharze

Do obowiązków należało :

- Utrzymywanie porządku na stanowisku pracy.
- Uzupełnianie produktów w przypadku braku.
- Porządkowanie lodówek, sprawdzanie temperatur lodówek.
- Pomoc współpracownikom.
- Przygotowanie "Wczesnych Śniadań"
- Sprawdzanie, i w razie potrzeby wymiana Nocnego Jedzeni



Koniec Stażu

każdy uczestnik stażu po ukończeniu
dostawał certyfikat z hotelu a
nieliczni referencje hotelowe



Malta 2017 5

**Hotele w których były
odbywane praktyki**

A photograph of a resort courtyard at night. In the foreground, a large, rectangular swimming pool with bright blue water is illuminated by underwater lights. The pool is surrounded by a light-colored stone or concrete deck. To the left, a two-story building with warm yellow interior lighting is visible. The upper floor has a balcony with a black metal railing. The building's exterior is heavily covered in lush green vines and pink flowers. A large palm tree stands to the right of the building. In the background, another building with a crenelated roofline is visible. To the right of the pool, there are several wooden picnic tables and large white patio umbrellas. A small sign with the word "NOTICE" is posted on a wall near the picnic area. The sky is a deep blue, suggesting dusk.

Cornucopia

Grand



Stanowiska pracy

Cornucopia

- Housekeeping – czyli dbanie o porządek i czystość w hotelu
- Recepcja - spełnianie wszelkich próśb gości oraz zadania dotyczące przyjazdów i wyjazdów
- Kelnerstwo – czyli obsługa gości podczas śniadania i kolacji, polerowanie sztućców oraz szkła, robienie zastaw, przyjmowanie zamówień na basenie
- Praca na kuchni – czyli krojenie warzyw i owoców, przygotowanie śniadań ,oraz obróbka wstępna mięsa

Grand

- Kelnerstwo - czyli obsługa gości podczas śniadania i kolacji, polerowanie sztućców oraz szkła, robienie zastaw, przyjmowanie zamówień na basenie
- Praca na Kuchni- czyli krojenie warzyw i owoców, przygotowanie śniadań ,oraz obróbka wstępna mięsa

Wycieczki

Comino



A coastal landscape at sunset. The sky is a mix of orange, yellow, and blue, with the sun low on the horizon. The sea is calm, reflecting the light. In the foreground, there are dark, jagged rocks. A white circular label with a black border is in the upper left corner, containing the text "Marsalforn".

Marsalforn

Valetta



Malta 2018 6

A high-angle photograph of a modern, multi-story hotel building with white and light blue facades and numerous balconies. In the foreground, there is a large outdoor swimming pool with a curved edge, surrounded by many blue lounge chairs and several large white patio umbrellas. A smaller, circular pool is visible to the right. The hotel is situated on a hillside overlooking a dark blue sea under a clear sky.

Hotel Labranda Riviera Resort & Spa

Stanowiska pracy

- Kuchnia czyli np. Sekcja pasta-Praca odbywała się głównie w czasie lunchu oraz obiadu;
- hot section, praca polegała na przygotowaniu dań na ciepło która jest potem wydawana dla dużej ilości gości
- Kelner czyli przygotować stoły i krzesła przed przybyciem gości. Należy powycierać stoły i krzesła, nałożyć obrusy oraz zapewnić na stole serwetke z nożem i widelcem i przyprawy takie jak sól i pieprz.
- Bar polega na robieniu różnego rodzaju napojów dla gości, zbieranie brudnych szklanek i talerzy z tarasu jak i ze środka, podawanie przekąsek gościom, serwowanie lodów i przynoszenie napojów gościom na basen.

ZAKOŃCZENIE PROJEKTU

Projekt ten został ufundowany przez Unię Europejską, która opłaciła wszystkim uczestnikom pobyt na Malcie, koszty transportu i wszystkie inne świadczenia. Uczniowie, którzy odbyli taką praktykę, z wyjazdu na wyjazd wracali szczęśliwi, z ogromnym bagażem nowych umiejętności oraz poziom języków obcych znacznie się polepszył. Pracując na różnych stanowiskach nabyli więcej pewności siebie, perfekcyjności w wykonywaniu pracy, cierpliwości do klienta oraz nawiązali wiele znajomości z tamtejszymi pracownikami. Po odbytym stażu uczniowie uczestniczyli w ceremonii zakończenia projektu, na którym dostali dyplomy oraz referencje hotelowe.