

Komentarz do prezentacji "Stanowiska pracy w KANIKA Elias Beach Hotel"

Dział Guest Relation miał za zadanie utrzymywać stały kontakt z gościem. Odbywało się to poprzez bezpośrednią pogawędkę twarzą w twarz lub telefonicznie. Dział ten dbał o komfort gościa i robił wszystko, żeby jak najlepiej spędził on czas w hotelu. W dziale tym gość mógł zaczerpnąć porady dotyczącej spędzania wolnego czasu, ale również prosić o wymianę (np. Poduszek w pokoju). Kelnerzy w restauracji mieli za zadanie nakrywać do stołu przed posiłkami. W ich obowiązku było utrzymywanie porządku na sali dbanie o odpowiednią atmosferę. Oprócz tego ich zadaniem było również przyjmowanie zamówień na posiłki oraz dostarczanie ich do stolika. Do obowiązków kelnerów pracujących na barze było przyjmowanie zamówień od gości na drinki oraz napoje oraz dostarczanie ich do stolika. Oprócz tego taki pracownik dbał o czystość na sali oraz czystość szklanek oraz kieliszków. Barmani pracujący na barze mieli za zadanie przygotowywanie drinków. Byli doskonale wykwalifikowaną kadrą po odpowiednich kursach dzięki czemu jakość oferowanych usług była tak wysoka. Housekeeping miał za zadanie utrzymywanie porządku w pokojach hotelowych i w części ogólnodostępnej dla gości hotelowych. Jest to bardzo odpowiedzialna praca dzięki pracownikom tego działu gości odczuwają komfort pobytu w obiekcie hotelowym. Pracownicy housekeepingu posiadają dużą wiedzę względem detergentów które używają oraz często mają szkolenia bhp. Kucharze przygotowujący jedzenia na wesela mieli za zadanie spełnić oczekiwania pary młodej względem dań, które pojawią się na stole weselnym. Kucharze ci byli podzieleni na tych którzy przygotowują ciasta, oraz ciepłe czy zimne posiłki. Kucharze, którzy mieli za zadanie przygotować bufet śniadaniowy i kolację znajdujący się w restauracji mieli większy kontakt z gościem niż kucharze przygotowujący posiłki na wesela. Musieli przestrzegać standardów obsługi klientów oraz pilnować by niczego na bufecie nie brakowało oraz żeby jedzenie zawsze miało odpowiednią temperaturę. Animatorzy czasu wolnego dla dorosłych organizowali różne quizy i konkursy, które zapępniały czas wolny dorosłym. W Havana Club dla zainteresowanych animatorzy przygotowywali rozrywkowe wieczorki z grami i zabawami. Animatorzy czasu wolnego dla dzieci organizowali zabawy manualne dla najmłodszych na terenie hotelu znajdował się klub dla dzieci, gdzie rodzice mogli zostawić swoje pociechy pod opieką wyspecjalizowanej kadry. Żeby zachęcić dzieci do zabawy animatorzy przebrani byli w stroje zwierząt. Dział techniczny zajmował się naprawami na terenie hotelu. Utrzymywał on stały kontakt z recepcją, która była informowana o wszelkich problemach technicznych. Dział techniczny również zajmował się koszeniem trawy czy przycinaniem roślin na terenie hotelu.