



Luksusowy 5* Hotel MONOPOL w Katowicach to najlepszy hotel na Śląsku.

W konkursie TopHotel 2011 otrzymał pierwsze miejsce w Polsce w kategorii Luxury.

W marcu 2012r. zwyciężył w plebiscycie magazynu FORBES i Newsweek Polska – Hotel Roku 2012, uzyskując pierwsze miejsce w Polsce w kategorii Design.



tripadvisor®
for business

przyznał Hotelowi Monopol na rok 2013, 2014 i 2015 certyfikat doskonałości świadczonych usług.

RECEPCJONISTA/ RECEPCJONISTKA

śląskie / Katowice

Opis stanowiska:

- Profesjonalna i miła obsługa Gościa, dbałość o komfortowy pobyt gościa w Hotelu, zgodnie z wymogami i standardami pracy w grupie Likus Hotele i Restauracje.
- Meldowanie Gości hotelowych.
- Wystawianie dokumentów finansowych.
- Przyjmowanie i realizacja zleceń Gości, rezerwacji hotelowych.

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka angielskiego
- dokładność i bardzo dobra organizacja pracy
- gotowość do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta
- wysoka kultura osobista
- komunikatywność i umiejętność pracy w zespole
- uczciwość
- zaangażowanie i dbałość o pozytywny wizerunek firmy
- doświadczenie na podobnym stanowisku będzie dodatkowym atutem
- znajomość programu Brilliant będzie dodatkowym atutem

Oferujemy:

- umowę o pracę z pełną ochroną socjalną
- premię motywacyjną
- pracę w doświadczonym zespole
- kartę multisport
- ubezpieczenie grupowe
- posiłki regeneracyjne

Forma kontaktu:

CV ze zdjęciem oraz list motywacyjny prosimy przysyłać na adres:
HOTEL MONOPOL ul. Dworcowa 5, 40-012 Katowice
lub mailowo: monika.leraczyk@hotel.com.pl
z dopiskiem "praca - recepcja".

www.monopolkatowice.hotel.com.pl