

Załącznik nr 2. KWALIFIKACJA T.12 – TECHNIK HOTELARSTWA

DOKUMENTY DO WYPEŁNIENIA:

Dzienny raport służby pięter.

Druk depozytu.

Druk pobrania bielizny pościelowej, ręczników i środków czystości z magazynu.

Druki zamówienia room – service, minibaru.

Faktura.

Formularz rezerwacji sali konferencyjnej.

Formularz zamówienia zabiegów SPA.

Grafik rezerwacji sali konferencyjnej.

Karta kalkulacyjna konferencji.

Karta kontroli pokoju posprzątanego oraz do sprzątnięcia.

Karta kontroli wyposażenia pokoju.

Kontrolka minibaru w pokoju.

Kosztorys / kalkulacja kosztów.

Kwit parkingowy.

Menu przerw kawowych.

Polecenie przelewu.

Potwierdzenie rezerwacji.

Ramowy program pobytu.

Raport o rzeczy znalezionej oraz księga przyjęcia / wydania tej rzeczy.

Zamówienie śniadania np. regionalnego.

Zamówienie usług pralniczych, zabiegów SPA.

Zlecenie naprawy samochodu.

Zlecenie realizacji imprezy.

Zlecenie wstawki VIP.

DOKUMENTY DO OPRACOWANIA:

Elementy wyposażenia j.m. wg kategorii obiektu.

Menu bankietu np. amerykańskiego.

Menu do zaproponowanego nakrycia lub rodzaju imprezy.

Menu śniadania np. wiedeńskiego /w tym wzmocnionego/, angielskiego itp.

Opis np. zabiegów SPA.

Opis systemów obsługi konsumenta.

Potwierdzenie rezerwacji jakiejś usługi.

Procedura nakrycia stołu przy gościu / podania śniadania do pokoju.

Procedura obsługi gościa podczas świadczenia usługi room – service.

Procedura sprzątnięcia balkonu.

Program wycieczki.

Propozycja nakrycia do zaproponowanego menu oraz kolejność czynności.

Propozycja ustawienia stolików na uroczystej kolacji.

Sposób oznaczenia miejsc honorowych przy stole.

System prac pokojowych pokoju zajętego przez gościa, pokoju po zwolnieniu i pokoju dla gościa VIP w dniu przyjazdu.

Wiadomość dla / od gościa.

Wykaz przyborów i galanterii łazienkowej w j.m. np. w pokoju DBL, SGL, TPL, A.

Wykaz udogodnień dla dzieci i rodziców w hotelu przyjaznym rodzinie.

Zamówienie na dowolną usługę.

Zaproszenie /na coś, dla kogoś, do skorzystania z usług/.

Zlecenie zorganizowania wycieczki / zabiegów SPA.