



---

# Bonjour ZSGH

---

[www.zsgh.bytom.pl](http://www.zsgh.bytom.pl)

Wydanie I/2020/2021

Gazetka szkolna z wiadomości  
ze świata turystyki i hotelarstwa

---



# Rafał Szlachta nowym prezesem Polskiej Organizacji Turystycznej



POLSKA  
ORGANIZACJA  
TURYSTYCZNA

Wicepremier oraz minister rozwoju, pracy i technologii Jarosław Gowin powołał Rafała Szlachtę na stanowisko prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej. Szlachta wygrał konkurs na stanowisko prezesa POT. Jak podało ministerstwo, Rafał Szlachta to dyplomata, biznesmen i międzynarodowy działacz na rzecz sportu i turystyki. Od stycznia 2020 r. pełnił funkcję dyrektora Departamentu Turystyki w ministerstwach odpowiadających za gospodarkę. Współtworzył instrumenty pomocowe dla branży dotkniętej skutkami COVID-19 m. in. bon turystyczny i tzw. tarczę turystyczną. Jest absolwentem Akademii Wychowania Fizycznego w Krakowie na kierunku turystyka i rekreacja. Ukończył również Studium Administracji Terytorialnej i Rządowej z zakresu administracji państwowej i terytorialnej, a w ub.r. rozpoczął rozprawę doktorską na Wydziale Zarządzania UW.

Dla pasażerów i załóg statków wycieczkowych obowiązkowe testy na COVID-19, maseczki i dystans społeczny. Armatorzy poprawią pracę systemów wentylacji, aby zwiększyć ilość świeżego powietrza na pokładach, zainstalują zaawansowane filtry



## Przyszłoroczny GTM ponownie tylko wirtualnie

Germany Travel Market, czyli niemieckie targi turystyki przyjazdowej, w 2021 r. odbędą się tylko przez internet, podobnie jak to miało miejsce w tym roku. To kolejna ważna impreza targowa, której przyszłoroczna edycja już teraz została przeniesiona do świata wirtualnego. Wcześniej taką decyzję podjęli organizatorzy targów ITB Berlin.

GTM 2021 potrwa trzy dni - od 27 do 29 kwietnia 2021 r. Wystawcy zaprezentują swoją ofertę online, a wszyscy uczestnicy będą mogli spotykać się indywidualnie w czasie rzeczywistym. Dostępne będą też webinary i inne ciekawe wydarzenia, które można będzie odtwarzać na żądanie. By uczestniczyć w targach, trzeba się zarejestrować jako wystawca lub kupujący. Organizatorzy wkrótce ogłoszą więcej szczegółów dotyczących tego wydarzenia.

# Ferie 2021 tańsze o 300 złotych. Ceny ciągną w dół kierunki egzotyczne



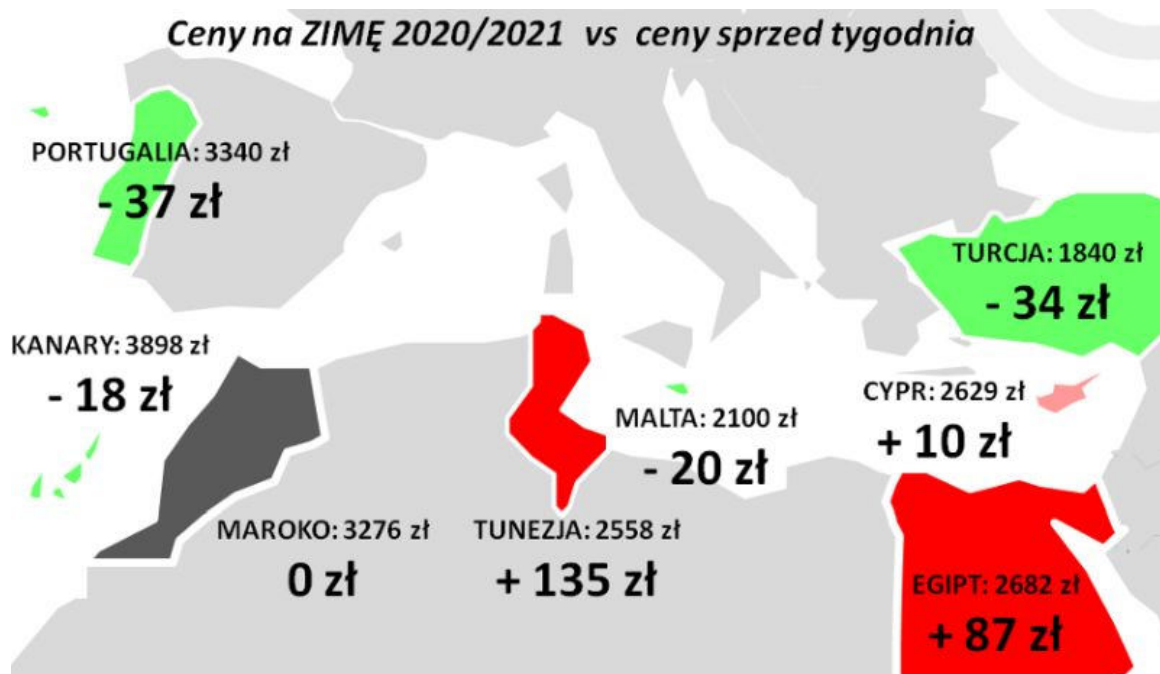
Już trzeci tydzień z rzędu wyjazdy z biurami podróży w czasie zimowych ferii 2021 do ciepłych krajów są o 300 złotych tańsze niż były tym roku. Ceny ciągną w dół kierunki egzotyczne – wskazuje Traveledata.

Instytut Badań Rynku Turystycznego Traveledata publikuje w poniedziałek najnowsze dane z badania cena wyjazdów z biurami podróży. Jak się okazuje, średnia cena wycieczki z wylotem między 18 a 24 stycznia 2021 roku wzrosła w ostatnim tygodniu wobec poprzedniego tygodnia o 61 złotych. W poprzednich tygodniach spadła o 46 i wzrosła o 44 złote.

Najbardziej touroperatorzy podnieśli ceny wyjazdów na Dżerbę, o 135 złotych, a także do Marsa Alam i na Fuerteventurę – o 118 i 102 złote.

Przecenili za to Teneryfę, Gran Canarię i Portugalię – odpowiednio średnio o 95, 72 i 37 złotych.

Zmiany cen wycieczek w ostatnim tygodniu obrazuje mapa.



Polski Holding  
Hotelowy otworzy  
pierwszy w Polsce  
hotel marki voco  
należącej do sieci  
InterContinental. Pod  
tym szyldem będzie  
działać hotel  
Katowice.



Ponadto inny hotel PHH – lubelski Huzar – przyjmie markę Holiday Inn Express, również należącą do IHG. Oba obiekty przejdą gruntowną modernizację.

– Podpisanie umów z InterContinental Hotels Group jest kolejnym krokiem zgodnym ze strategią rozwoju Grupy Kapitałowej PHH – mówi prezes PHH Gheorghe Marian Cristescu, cytowany w komunikacie spółki. – Dokonaliśmy wnikliwej analizy rynku i uznaliśmy, że marka Holiday Inn Express doskonale pasuje do hotelu Huzar w Lublinie, natomiast marka voco da nową jakość hotelowi Katowice. Voco Katowice będzie pierwszym hotelem tej marki w Polsce. Mamy duże doświadczenie we wprowadzaniu nowych marek na rynek, wprowadzaliśmy między innymi Courtyard by Marriott, Hampton by Hilton, Renaissance, a także Moxy – podkreśla.

– Z 13 otwartymi hotelami pod marką IHG i ponad 20 w przygotowaniu Polska jest ważnym rynkiem wzrostu dla IHG – wskazuje dyrektor ds. rozwoju IHG w Europie Północnej Miguel Martins. – Jesteśmy szczególnie podekscytowani możliwością wprowadzenia voco do Polski, ponieważ z powodzeniem rozwijamy tę markę na innych kluczowych rynkach na całym świecie, w tym w Stanach Zjednoczonych i Chinach – dodaje.

Jak czytamy w komunikacie, voco „łączy wiarygodność dużej marki z nieformalnością i urokiem indywidualnego hotelu”. Pochodząca z łaciny nazwa voco oznacza „zapraszać”, „spotykać się”. Goście hoteli vovo mogą liczyć na „ciepłe powitanie, szybkie i bezproblemowe zameldowanie, powitalną przekąskę i zespół oddanych gospodarzy”.

Jak wiadomo, aktualne czasy w jakich znajdujemy się są bardzo trudne dla nas wszystkich. Jednak jak działają w tym okresie hotele? Jako przykład wzięliśmy oficjalne wytyczne dla hoteli i pracowników obiektu hotelarskiego. Przedstawiamy również wytyczne, jak należy postępować w hotelu w sytuacji, gdy u gościa wystąpią objawy zakażenia wirusem.

## Gość hotelowy **kontra** pandemia



### WYTYCZNE DLA PRACOWNIKÓW

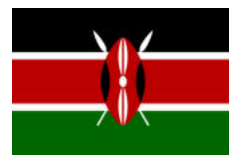
- Przed rozpoczęciem pracy, tuż po przyjsciu do pracy obowiązkowo należy umyć ręce wodą z mydłem.
- Nosić osłonę nosa i ust, ewentualnie przyłbicę oraz rękawice ochronne podczas wykonywania obowiązków.
- Zachować bezpieczną odległość od rozmówcy i współpracowników (rekomendowane są 2 metry).
- Regularnie często i dokładnie myć ręce wodą z mydłem zgodnie z instrukcją znajdującą się przy umywalce i dezynfekować osuszone dłonie środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).
- Podczas kaszlu i kichania zakryć usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką – jak najszybciej wyrzucić chusteczkę do zamkniętego kosza i umyć ręce.
- Starać się nie dotykać dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu.
- Dołożyć wszelkich starań, aby stanowiska pracy były czyste i higieniczne, szczególnie po zakończonym dniu pracy. Należy pamiętać o dezynfekcji powierzchni dotykowych jak słuchawka telefonu, klawiatura i myszka, włączniki świateł czy biurka.
- Regularnie (kilka razy w ciągu dnia) czyścić powierzchnie wspólne, z którymi stykają się klienci, np. klamki drzwi wejściowych, poręcze, blaty, oparcia krzesel.
- Unikać dojazdów do pracy środkami komunikacji publicznej, jeżeli istnieje taka możliwość.

**ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W OBIEKCIE**

- Umieszczenie na terenie hotelu/objektu/pensjonatu dozowników z płynem do dezynfekcji rąk dostępnych dla gości, a w szczególności przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet.
- Rekomenduje się zapewnienie możliwości zakupu maseczek ochronnych w recepcji.
- Wywieszenie w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych instrukcji dot. mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, a przy dozownikach z płynem do dezynfekcji – instrukcji prawidłowej dezynfekcji rąk.
- Zapewnienie sprzętu i środków oraz monitorowanie codziennych prac porządkowych, ze szczególnym uwzględnieniem dezynfekowania powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, poręczy krzesel i powierzchni płaskich, w tym blatów w pomieszczeniach pracy i w pomieszczeniach do spożywania posiłków należy przestrzegać wymaganego dystansu przestrzennego między personelem a gośćmi (minimum 2 metry).
- Bieżące dezynfekowanie, nie rzadziej niż co godzinę, ogólnych toalet, wind, blatu recepcyjnego (po każdym gościu), klamek, poręczy, uchwytów, telefonów, klawiatury komputerów, urządzeń w pomieszczeniach socjalnych oraz innych, często dotykanych powierzchni.
- Precyzyjne dozowanie profesjonalnych środków myjących.
- Ograniczenie rutynowego sprzątnięcia pokoi, które powinno się odbywać jedynie na życzenie klienta. Po każdym kliencie zaleca się rutynowe sprzątnięcie pokoju i dezynfekcję wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcia krzesel), sprzętu (np. piloty) i łazienki oraz gruntowne wywietrzenie pomieszczenia, albo po sprzątnięciu pomieszczenia - dokonanie ozonowania/ zamgławiania/ dekontaminacji z użyciem innych dedykowanych technologii.
- Pokój można ponownie wynająć po zakończeniu dezynfekcji w okresie zgodnym z instrukcją urządzenia służącego do dekontaminacji, albo zaleceń producenta zastosowanych technologii.
- Personel sprzątający powinien być wyposażony i przestrzegać używania jednorazowej maseczki, rękawiczek, a w razie potrzeby jednorazowego fartucha z długim rękawem. Pościel i ręczniki należy prać w temp. min 60° C z dodatkiem detergentu. Prane i dostarczane w reżimie sanitarnym.
- Zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.
- W miarę możliwości systematyczne wietrzenie wszystkich pomieszczeń hotelu/objektu/pensjonatu bądź ozonowanie (lub dekontaminacja w innej dostępnej technologii) powierzchni wspólnych, w wyznaczonych zakresach czasowych.



# Bienvenue au Kenya



## Turystyka

Kenia słynie ze swych walorów przyrodniczych i uchodzi za jeden z najbardziej zróżnicowanych przyrodniczo krajów świata. Krajobrazy przybierają różnorodne formy, od lasów, przez suche oraz wilgotne sawanny, rozległe stepy, półpustynie, pustynie, a nawet masywy wulkaniczne. Kraj zamieszkują charakterystyczne zwierzęta m.in. słonie afrykańskie, gepardy, bawoły, żyrafy, zebry i lwy. Największe miasta kraju: Nairobi- stolica Kenii oraz Mombasa. Znajduje się w nich wiele ważnych obiektów historycznych czy muzeów. Kenia ma do zaoferowania muzea, świątynie czy meczet Jama Masque. Na miejskim targu można nabyć pamiątki i wyroby rękodzielnicze. Na Starym Mieście w Mombasie podziwiać można różnorodność kulturową prezentowaną np. przez hinduistyczne świątynie. Turyści często zaglądają do ruin Gedi, będących interesującą pozostałością miasta zamieszkanego od XIII do XVII w. oraz fortu Jesus, znajdującego się na liście Światowego Dziedzictwa Kulturowego UNESCO. Odpoczynek zapewniają białe plaże i kąpiele w Oceanie Indyjskim. Szczególnie polecamy:

**Masai Mara National Reserve** – obszar chroniony, zamieszkanym przez Masajów. Występuje tu duża ilość zwierząt w tym Wielka Piątka Afryki (słoń afrykański, nosorożec czarny, lew, bawół afrykański i lampart). W lipcu i sierpniu, następuje wielka migracja stad antylop gnu i zebra, co roku przemierzających drogę z równin Serengeti do Masai Mara w poszukiwaniu pożywienia, przepływając przez płynącą przez ten obszar rzekę Mara.

**Morski Park Narodowy Watamu** – obszar obejmujący 30-kilometrowy pas wybrzeża. Piaszczyste plaże pozwalają wypocząć, a ocean kryje barwny świat, pełen ryb i koralowców.

**Rezerwat Amboseli** – park narodowy i rezerwat biosfery o powierzchni 390,26 km<sup>2</sup>. Turystów przyciąga zachwycający widok na szczyt Kilimandżaro.

**Tsavo West** – najstarszy oraz największy park narodowy Kenii, o powierzchni przekraczającej 22 000 km<sup>2</sup>. Przyciąga głównie miłośników safari.

**Wielki Rów Wschodni** – największa rozpadlina tektoniczna świata, porośnięta sawannami, obejmująca liczne jeziora i grzbiety wulkanów. Żyją tu rozmaite gatunki ptaków takie jak różowe flamingi, żurawie i czaple, a także hipopotamy, krokodyle i inne zwierzęta.



Waterlovers Beach Resort

## Hotelarstwo

Resort położony przy białych piaskach Diani Beach, w cieniu pochylonych palm i z widokiem na Ocean Indyjski. Waterlovers oferuje wypoczynek w apartamentach i willi z prywatnymi werandami, łączących styl śródziemnomorski z elementami kultury suahili. W centrum resortu znajduje się basen bez krawędzi w kształcie żółwia oraz restauracja. Szef kuchni serwuje dania będące fuzją kuchni śródziemnomorskiej i afrykańskiej, wykorzystując lokalne, świeże surowce. Posiłki podawane są w otwartej restauracji z widokiem na plażę i ocean. Piaski jednej z najpiękniejszych plaż Kenii sprzyjają kąpielom słonecznym, a turkusowe wody oceanu zachęcają do uprawiania sportów wodnych.



Ugali

## Gastronomia

W polskim języku nazwalibyśmy ją po prostu papką kukurydzianą. Ugali to przyrządzone w specjalny sposób płatki kukurydziane lub kluseczki z mąki kukurydzianej. Najczęściej danie to podaje się z tym, co akurat Kenijczyk ma najbliżej siebie. Przeważnie są to sosy warzywne, fasola, kukurydza, owoce czy kawałki pędów roślin. Niestety nie każdy Kenijczyk może sobie pozwolić na zjedzenie tej kaszy razem z dodatkiem gulaszu mięsnego.